

Jak uplatnit dárkový poukaz Vitalbox

1. Kód na dárkovém poukazu je možné uplatnit výhradně na objednávky provedené prostřednictvím webových stránek vitalbox.cz nebo mobilní aplikace Vitalbox, a to na všechny programy.
2. Aplikací tohoto kódu se odečte zákazníkovi z objednávky částka uvedená na dárkovém poukazu.
3. Kód lze uplatnit pouze pro zákazníky bez individuální slevy. Lze jej kombinovat pouze s množstevní slevou v rámci počtu dní objednávky. S jinými slevami, slevovými kódy, akčními nabídkami ani jinými cenovými zvýhodněními jej nelze kombinovat.
4. Podmínky užití kódu na dárkovém poukazu:
 1. Kód lze uplatnit pouze při objednávce na webových stránkách vitalbox.cz nebo v aplikaci Vitalbox, a to v rámci jednoho nákupu.
 2. Kód nelze uplatnit zpětně na již vytvořenou nebo zaplacenou objednávku.
 3. Pokud je kód neplatný, již vypršela jeho platnost, nebo neodpovídá podmínkám akce, systém jej nepřijme a kód nebude aplikován.
 4. V případě, že zákazník nevyčerpá plnou hodnotu kódu, bude nevyužitá částka převedena do bodů. Klient nás však musí o této skutečnosti informovat na e-mailu info@vitalbox.cz, aby bylo možné převod zpracovat ručně. Pokud nás neinformuje, zbylá částka propadá.
 5. Kódy nelze kombinovat s jinými akcemi nebo slevami, pokud není uvedeno jinak.
 6. Kódy nejsou směnitelné za hotovost ani jiné plnění.
5. Pokud máte pochybnosti o správnosti uplatnění kódu, kontaktujte nás prosím na e-mailu info@vitalbox.cz. Reklamací správnosti uplatnění kódu je možné podat nejpozději do 14 dnů od provedení objednávky, a to v souladu s našimi Obchodními podmínkami.
6. Pro zpracování objednávky a ověření oprávněnosti použití kódu může být nezbytné zpracovat osobní údaje (např. jméno, tel. číslo, e-mail). Veškeré informace o zpracování osobních údajů naleznete v našich Zásadách ochrany osobních údajů. Zákazník bere na vědomí, že jeho údaje budou zpracovány pro účely zpracování objednávky a pro dodržení podmínek akce, v souladu s platnou legislativou (GDPR).