Podmínky užití slevového kódu BLACKFRIDAY17

1. Slevový kód "**BLACKFRIDAY17**" je možné uplatnit výhradně na objednávky provedené prostřednictvím webových stránek vitalbox.cz nebo mobilní aplikace Vitalbox. Aplikací tohoto slevového kódu získá zákazník 17% slevu na vybrané programy, a to za podmínek uvedených níže.
2. Slevový kód lze uplatnit pouze na programy:
    1. Slim & FIT program
    2. VEGE program
    3. Premium program
    4. Muscle gain program
3. Slevový kód je platný pouze na programy v délce 20 a více dní.
4. Slevový kód je platný od **20.11. 2026 0:01 do 1.12. 2026 23:59**.
5. Slevový kód lze uplatnit pouze pro nové zákazníky a pouze jednou. Za nového zákazníka se považuje osoba, která dosud neučinila žádnou objednávku prostřednictvím webových stránek vitalbox.cz nebo mobilní aplikace Vitalbox.
    1. Definice nového zákazníka
       Za „nového zákazníka" se rozumí fyzická nebo právnická osoba, která u společnosti Fit&Healthy s.r.o., dosud nevytvořila žádnou objednávku ani nevlastní registrovaný uživatelský účet. Novým zákazníkem není kupující, který již v minulosti:
       a) učinil objednávku prostřednictvím účtu, e-mailové adresy či telefonního čísla, nebo
       b) má existující registraci v systému společnosti.
    2. Ověření totožnosti
       Společnost je oprávněna provést nezbytné kroky k ověření, zda kupující splňuje podmínky pro uplatnění akce, zejména zda se jedná o skutečně nového zákazníka. Ověření může zahrnovat kontrolu údajů jako jsou platební karta, e-mailová adresa, telefonní číslo, IČO apod. Kupující je povinen poskytnout nezbytnou součinnost.
        i. Opakované čerpání akce a porušení podmínek
           V případě, že společnost zjistí, že kupující:
           a) vytvořil nebo využil více uživatelských účtů za účelem opětovného čerpání akce, nebo
           b) jiným způsobem porušil tyto podmínky, je oprávněna:
              i) odmítnout uplatnění slevového kódu a účtovat standardní cenu objednávky, nebo
              ii) jednostranně stornovat objednávku a provést refundaci uhrazené částky s tím, že bude uplatněn manipulační poplatek dle bodu 5.3.
    3. Manipulační poplatek
       V případě storna objednávky z důvodu porušení podmínek této akce si společnost vyhrazuje právo z vrácené částky strhnout manipulační poplatek ve výši 3 % z původně uhrazené částky. Tento poplatek představuje přiměřenou náhradu nákladů vynaložených na zpracování transakce a refundace a není vratný.
    4. Blokace účtu
       Společnost je oprávněna trvale zablokovat uživatelský účet, u kterého bylo opakovaně zjištěno obcházení těchto podmínek.
6. Slevový kód lze uplatnit pouze pro zákazníky bez individuální slevy a slevový kód nelze kombinovat s jinými slevovými kódy, akčními nabídkami, slevami nebo jinými cenovými zvýhodněními.
7. Úhrada a čerpání objednávky se slevovým kódem
    1. Objednávka, při které byl uplatněn slevový nebo promo kód, **musí být uhrazena nejpozději do 5 kalendářních dnů od jejího vytvoření.** Pokud nebude objednávka v této lhůtě uhrazena, může být stornována a nárok na uplatněnou slevu zaniká.

    2. Čerpání programu zakoupeného s využitím slevového nebo promo kódu musí být zahájeno nejpozději do 6 měsíců od uhrazení objednávky.
    3. Pokud zákazník čerpání programu v této lhůtě nezahájí, nezaniká mu nárok na již uhrazené plnění, zaniká však nárok na cenové zvýhodnění získané prostřednictvím slevového nebo promo kódu. Provozovatel je v takovém případě oprávněn před zahájením čerpání požadovat doplacení rozdílu mezi uhrazenou cenou a cenou programu platnou v době zahájení čerpání.
8. Způsob užití slevového kódu:
    1. Nejprve si na webových stránkách vitalbox.cz nebo v aplikaci Vitalbox vyberete jeden z podporovaných programů (viz bod 2 výše).
    2. U výběru období objednávky zvolte možnost **programu s 20 nebo více dny.**
    3. Poté pokračujte vyplněním zbývajících údajů v objednávce, jako jsou osobní údaje, adresa a způsob dopravy.
    4. V poslední fázi objednávky, v nákupním košíku, vložte slevový kód do příslušného pole a potvrďte jej.
    5. Aplikací slevového kódu **“BLACKFRIDAY17”** získá zákazník 17% slevu na vybrané programy dle podmínek uvedených výše.
    6. Po zadání kódu a jeho úspěšném ověření se sleva automaticky odečte z celkové ceny objednávky.
    7. Slevový kód nelze uplatnit zpětně na již vytvořenou nebo zaplacenou objednávku.
    8. Pokud je kód neplatný, již vypršela jeho platnost, nebo neodpovídá podmínkám akce, systém jej nepřijme a sleva nebude aplikována.
9. Pokud máte pochybnosti o správnosti uplatnění slevového kódu, kontaktujte nás prosím na emailu info@vitalbox.cz. Reklamaci správnosti uplatnění slevového kódu je možné podat nejpozději do 14 dnů od provedení objednávky, a to v souladu s našimi Obchodními podmínkami.
10. Uplatnění slevového kódu není zaručeno, pokud podmínky pro jeho použití nejsou splněny (viz body 1–8 výše).
11. Pro zpracování objednávky a ověření oprávněnosti použití slevového kódu může být nezbytné zpracovat osobní údaje (např. jméno, tel. číslo, e-mail). Veškeré informace o zpracování osobních údajů naleznete v našich Zásadách ochrany osobních údajů.
12. Zákazník bere na vědomí, že jeho údaje budou zpracovány pro účely zpracování objednávky a pro dodržení podmínek akce, v souladu s platnou legislativou (GDPR).
13. Vyhrazujeme si právo kdykoli změnit podmínky užití slevového kódu nebo kód zcela zrušit bez předchozího upozornění, a to i během jeho platnosti.