

Zvláštní podmínky uplatnění slevových a promo kódů poskytovaných prostřednictvím e-mailových nabídek

1. Úvodní ustanovení a rozsah působnosti

1.1. Tyto zvláštní podmínky upravují pravidla pro uplatnění slevových a promo kódů poskytovaných prostřednictvím e-mailových nabídek značky Vitalbox, u nichž je na tyto podmínky výslovně odkázáno.

1.2. Tyto podmínky se vztahují výhradně na slevové a promo kódy uvedené v odst. 1.1. Nevztahují se na jiné slevové akce ani na slevové kódy, jejichž použití se řídí samostatnými podmínkami.

1.3. Konkrétní slevový nebo promo kód, výše poskytované slevy, doba jeho platnosti a případné další podmínky použití jsou vždy uvedeny v příslušné e-mailové nabídce.

2. Podmínky uplatnění slevového kódu

2.1. Slevový kód je platný pro všechny celodenní programy v délce 20 a více dní.

2.2. Slevový kód lze použít pouze jednou a pouze pro neaktivní zákazníky.

2.3. Slevový kód lze uplatnit pouze v době jeho platnosti uvedené v příslušné e-mailové nabídce.

2.4. Slevový kód nelze kombinovat s množstevní slevou. V případě uplatnění slevového kódu se množstevní sleva automaticky neuplatní.

3. Úhrada objednávky se slevovým kódem

3.1. Objednávka, při které byl uplatněn slevový nebo promo kód, **musí být uhrazena nejpozději do 5 kalendářních dnů od jejího vytvoření.**

3.2. Pokud nebude objednávka v této lhůtě uhrazena, může být stornována a nárok na uplatněnou slevu zaniká.

4. Zahájení čerpání programu

4.1. Čerpání programu zakoupeného s využitím slevového nebo promo kódu musí být zahájeno nejpozději do 6 měsíců od uhrazení objednávky.

4.2. Pokud zákazník čerpání programu v této lhůtě nezahájí, nezaniká mu nárok na již uhrazené plnění, zaniká však nárok na cenové zvýhodnění získané prostřednictvím slevového nebo promo kódu.

4.3. Provozovatel je v takovém případě oprávněn před zahájením čerpání požadovat doplacení rozdílu mezi uhrazenou cenou a cenou programu platnou v době zahájení čerpání.

5. Závěrečná ustanovení

5.1. Tyto zvláštní podmínky tvoří součást pravidel pro uplatnění slevových a promo kódů, u nichž je na tyto podmínky výslovně odkázáno.

5.2. Ostatní podmínky objednávání, úhrady a čerpání programů se řídí platnými obchodními podmínkami.

5.3. Pro objednávky uskutečněné s využitím slevového nebo promo kódu je rozhodné znění těchto zvláštních podmínek platné v době vytvoření objednávky.

5.4. Tyto zvláštní podmínky nabývají účinnosti dne 1.10.2026.