

Zásady ochrany osobních údajů

Fit&Healthy s.r.o.

Se sídlem: Harmonická 1384/13, 158 00 Praha
IČO: 03449726
DIČ: CZ03449726
Datum poslední aktualizace: 1.prosince 2024

1. Úvod

Fit&Healthy s.r.o. (dále jen „společnost“) se zavazuje chránit osobní údaje svých zákazníků, obchodních partnerů a zaměstnanců v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „GDPR“) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.

Tento dokument vysvětluje, jaké osobní údaje shromažďujeme, jak je zpracováváme a jaká práva mají subjekty údajů.

2. Kategorizace osobních údajů

Zpracováváme následující kategorie osobních údajů:

- Identifikační údaje: jméno, příjmení, datum narození, IČO (pro obchodní partnery).
- Kontaktní údaje: adresa, telefonní číslo, e-mail.
- Údaje o zdravotním stavu: informace o zdravotních omezeních (pouze se souhlasem zákazníka, např. pro přizpůsobení tréninkového plánu).
- Platební údaje: číslo bankovního účtu, informace o provedených platbách.
- Historie komunikace: záznamy e-mailů, telefonátů nebo jiných forem komunikace.

3. Účely zpracování osobních údajů

Vaše osobní údaje zpracováváme za následujícími účely:

1. Poskytování služeb: zpracování objednávek, příprava tréninkových plánů a konzultace.
2. Marketingové aktivity: zasílání novinek, speciálních nabídek nebo informací o akcích (na základě vašeho souhlasu).
3. Plnění zákonných povinností: účetnictví, daně, archivace.
4. Personalizace služeb: přizpůsobení našich služeb vašim potřebám.

4. Právní základ pro zpracování

Vaše osobní údaje zpracováváme na základě následujících právních titulů:

- Plnění smlouvy: zpracování je nezbytné pro poskytování sjednaných služeb.
- Souhlas: se zpracováním osobních údajů pro marketingové účely.
- Plnění zákonných povinností: uchovávání účetních dokladů a jiné zákonné požadavky.
- Oprávněný zájem: například obrana proti právním nárokům.

5. Doba uchovávání údajů

Osobní údaje uchováváme pouze po dobu nezbytnou pro splnění účelu jejich zpracování:

- Po dobu trvání smluvního vztahu a 10 let poté (zákonné požadavky na archivaci).
- Marketingové údaje uchováváme do odvolání souhlasu.

6. Sdílení údajů s třetími stranami

Vaše osobní údaje mohou být sdíleny s těmito subjekty:

- Poskytovatelé IT služeb (např. cloudová úložiště).
- Externí účetní nebo právní poradci.
- Logistické společnosti (např. kurýrní služby nebo dopravci pro účely doručení zboží)
- Orgány státní správy (v případě zákonné povinnosti).

7. Práva subjektů údajů

Jako subjekt údajů máte následující práva:

- Právo na přístup: Můžete požadovat potvrzení o tom, zda zpracováváme vaše údaje.
- Právo na opravu: Máte právo na opravu nepřesných údajů.
- Právo na výmaz („právo být zapomenut“): Můžete požadovat výmaz vašich údajů, pokud již nejsou potřebné.
- Právo na omezení zpracování: Můžete omezit zpracování vašich údajů za určitých podmínek.
- Právo vznést námitku: Můžete vznést námitku proti zpracování na základě oprávněného zájmu.
- Právo na přenositelnost: Máte právo obdržet své údaje v strukturovaném, běžně používaném formátu.
- Právo podat stížnost: Můžete podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz).

8. Používání cookies

Cookies jsou malé textové soubory, které se ukládají ve vašem zařízení (počítač, mobilní telefon, tablet) při návštěvě našich webových stránek. Umožňují nám rozpoznat vaše zařízení při opakované návštěvě a přizpůsobit obsah webu podle vašich potřeb.

Jaké typy cookies používáme?

Naše webové stránky mohou používat následující typy cookies:

1. **Nezbytné cookies:** Tyto cookies jsou nezbytné pro správnou funkčnost webových stránek a nelze je vypnout.
2. **Analytické cookies:** Pomáhají nám sledovat výkon našich webových stránek a porozumět, jak je uživatelé používají.
3. **Marketingové cookies:** Používají se pro cílení reklam a mohou být sdíleny s třetími stranami, jako jsou reklamní platformy.
4. **Preference cookies:** Umožňují zapamatovat si vaše volby, například jazykové nastavení nebo region.

Kdo má přístup k cookies?

Cookies mohou být spravovány přímo námi nebo třetími stranami (např. poskytovateli analytických a reklamních služeb).

Jak můžete cookies spravovat?

Při první návštěvě webových stránek vás informujeme o používání cookies prostřednictvím cookies lišty, kde můžete:

- Přijmout nebo odmítnout všechny cookies kromě nezbytných.
- Upravit své preference kliknutím na tlačítko „Nastavení cookies“.
- Cookies můžete také spravovat nebo vymazat přímo ve vašem prohlížeči (návod naleznete v nápovědě vašeho prohlížeče)

Doba uchování cookies

Doba uchování cookies se liší v závislosti na jejich typu:

- Dočasné cookies (session cookies) se uchovávají pouze po dobu vaší návštěvy webových stránek.
- Trvalé cookies (persistent cookies) zůstávají ve vašem zařízení déle, doku je nevymažete nebo nevyprší jejich platnost

9. Kontaktní údaje

Máte-li jakékoli dotazy týkající se zpracování osobních údajů, nebo pokud chcete uplatnit svá práva, kontaktujte nás na:

- E-mail: info@vitalbox.cz

- Telefon: +420 739 318 585

- Adresa: Harmonická 1384/13, 158 00 Praha

Vyhrazujeme si právo toto prohlášení o ochraně osobních údajů změnit v souladu s právními předpisy. O případných významných změnách, jako jsou změny účelu nebo nové účely zpracování, vás budeme informovat.